

# Vyjednávací dovednosti

Vyjednávání je součástí každodenního dění a to nejen při pracovních situacích. Tento program Vám ukáže jaké jsou strategie a taktiky vyjednávání a naučíte se dovednostem potřebným k tomu, abyste dokázali vyjednat lepší podmínky. Rozvinete si své komunikační dovednosti, které jsou pro vyjednávání potřebné a naučíte se jak tyto dovednosti a znalosti na programu získané použít v praxi.

## Cíle programu

- Zlepšit vyjednané podmínky se zákazníky při dojednávání smluv a podmínek spolupráce.
- Získat znalosti a dovednosti potřebné v jednotlivých fázích vyjednávacího procesu.
- Rozvinout komunikační dovednosti potřebné pro zvládnání náročných vyjednávacích situací.
- Naučit se interpretovat a používat různé vyjednávací strategie a taktiky.

## Účastníci programu

- Obchodní zástupci/reprezentanti
- Manažeri
- Podpora prodeje

## Rozsah programu

- 2 x 2 dny

## Proč se tohoto programu zúčastnit?

- Bezprostředně po absolvování je viditelná změna ve vyjednávání a v dosažených vyjednaných podmínkách.
- Eliminujete počet konfliktů a naučíte se je řešit konstruktivním způsobem.
- Zvýšíte si ziskovost v práci se zákazníky (interními/externími).
- Trénink je postaven na video-zpětné vazbě, na interaktivním tréninku, na velmi zajímavých a náročných situacích.
- Je to součást pokročilého rozvoje pro většinu pozic v prodejní organizaci.

# Organizace a struktura programu

## Struktura programu

### 1. část

- Úvod do vyjednávání.
- Fáze procesu vyjednávání.
- Příprava na vyjednávání.
- Taktiky při vyjednávání.
- Individuální plán implementace.

### 2. část

- Presentace zkušeností z implementace 1. části do praxe.
- Vyjednávání o finančních podmínkách.
- Komunikace a složité situace při vyjednávání.
- Týmové vyjednávání.
- Vyjednávání s top manažery.
- Individuální plán implementace.

## Organizace programu

Název	Termín	Místo konání
Vyjednávací dovednosti - 1.část	06.-07.03.2018	Akademie Velké Bílovice
Vyjednávací dovednosti - 2.část	12.-13.06.2018	Akademie Velké Bílovice
Vyjednávací dovednosti - 1.část	09.-10.10.2018	Akademie Velké Bílovice
Vyjednávací dovednosti - 2.část	04.-05.12.2018	Akademie Velké Bílovice