

## 1. Preambule

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy o poskytnutí služeb, rámcové smlouvy o spolupráci, jiné smlouvy či objednávky (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi společností Palatinum s.r.o., IČO 27175588, se sídlem č. p. 17, 262 42 Nepomuk, PSČ 130 00, spisová značka C 102919 vedená u Městského soudu v Praze, jako poskytovatelem služeb (dále jen „Palatinum“), a objednatelem (dále jen „**Objednatel**“). Předmětem uzavíraných Smluv jsou služby v oblasti školení a realizace konzultačních projektů (dále jen „**Služby**“).

## 2. Uzavření Smlouvy

2.1. Poskytování Služeb a další služby Palatinum se uskutečňují výhradně podle těchto Podmínek, které Objednatel akceptuje přijetím nabídky. Podmínky aplikují se na všechny Smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami. Podmínky jsou trvale přístupné na webových stránkách Palatinum.

2.2. Změny a doplnění Smluv a/nebo těchto Podmínek a jakékoli vedlejší ujednání, musejí být písemné. Modifikace Smluv či Podmínek v jiné formě je výslovně vyloučena. Pro účely těchto Podmínek se písemnou formou rozumí také e-mail, fax či datová zpráva.

2.3. Nabídky Palatinum nejsou závazné. Smlouva mezi stranami nevzniká, dokud není ze strany Palatinum písemně potvrzena a závazný je pouze obsah potvrzení objednávky a těchto Podmínek. Ústní dohody či závazky, mají-li být účinné, musejí být písemně potvrzeny ze strany Palatinum. Vůči Palatinum je vyloučeno uplatňování jakékoliv předsmělní odpovědnosti z titulu neuzavření Smlouvy. Jakékoliv jednání ze strany Palatinum nemůže být považováno za nabídku k uzavření Smlouvy, pokud není taková nabídka potvrzena písemně.

## 3. Ceny

3.1. Veškeré ceny Palatinum jsou definovány uzavřenou Smlouvou.

## 4. Sjednané Služby

4.1. Detailní informace o konkrétní akci a popis sjednaných Služeb je uveden v příslušných informacích v konkrétní Smlouvě. Palatinum si vyhrazuje právo provést v konečném programu akce úpravy, pokud jsou nezbytné a neovlivní charakter akce, popřípadě změnit termín či místo realizace akce.

4.2. O změně termínu či místa konání jsou účastníci informováni s dostatečným časovým předstihem prostřednictvím pozvánky.

## 5. Úhrada

5.1. Jednotlivé faktury jsou splatné do 14 dnů od data vystavení faktury. Platby od Objednatele se pokládají za provedené až poté, co jsou připsány na účet Palatinum.

5.2. V případě prodlení Objednatele s placením faktury je Palatinum oprávněno požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení. Toto ustanovení se nedotýká případného nároku na náhradu škody.

## 6. Zrušení akce / stornování Služeb ze strany Objednatele

6.1. Objednaný projekt (či jednotlivou akci) ve sjednaném rozsahu nelze zrušit. Objednatel je povinen k úhradě podle Smlouvy vždy.

- 6.2. V případě, že Objednatel písemně požádá o přesun termínu konkrétní akce, a to alespoň 31 dnů před termínem konkrétní akce, tak Odměna za přesunutou akci bude vyúčtována k původnímu termínu akce (ve formě stornopoplatku ve výši 100 % smluvní odměny za předmětnou akci) s tím, že po vzájemné dohodě má Objednatel právo nechat si akci realizovat v období následujících 12 měsíců po původně sjednaném termínu bez další úplaty.
- 6.3. V případě, že Objednatel písemně požádá o přesun termínu konkrétní akce 30 dnů a méně před termínem konkrétní akce, tak takový přesun již není možný. Odměna za takovouto akci účtována v plné výši ke sjednanému termínu akce (ve formě stornopoplatku ve výši 100 % smluvní odměny za předmětnou akci).
- 6.4. Stornopoplatek je smluvní pokutou.

## **7. Obchodní tajemství**

- 7.1. Informace obsažené ve Smlouvě dále některé informace o Službách Palatinum, které Palatinum předalo dle Smlouvy Objednateli, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, jsou považovány za obchodní tajemství. Objednatel se zavazuje dodržovat dále uvedené povinnosti, ledaže dohoda se Palatinum nebo právní předpisy či rozhodnutí příslušných orgánů stanoví jinak. Tyto povinnosti zahrnují:
- 7.1.1. Zákaz poskytovat bez souhlasu Palatinum třetí osobě obsah souborů a/nebo informace, které mu byly svěřeny nebo ke kterým má přístup v rámci plnění povinností dle této smlouvy,
- 7.1.2. Zákaz pořizování kopií či duplikátů souborů nebo informací náležejících Palatinum, k nimž (nebo jejich částem) má Objednatel poskytovatel přístup, vyjma informací, jejichž využití je třeba ke splnění účelu Smlouvy nebo pro bezprostřední uchování informací,
- 7.1.3. Povinnost učinit vše potřebné, aby ustanovení odstavce 7.1 byla dodržována všemi zaměstnanci Objednatele a všemi fyzickými a/nebo právníckými osobami, které se účastní na realizaci předmětu Smlouvy.
- 7.2. Obě smluvní strany se zavazují zachovávat obchodní tajemství, s nímž se ony a/nebo jejich zaměstnanci seznámí během nebo po skončení smluvního vztahu založeného Smlouvou. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance smluvních stran. Smluvní strany se zavazují je seznámit s touto povinností a zajistit, její dodržování.
- 7.3. Povinnosti mlčenlivosti může být smluvní strana zproštěna pouze na základě výslovného písemného souhlasu druhé smluvní strany.

## **8. Oddělitelnost ustanovení**

- 8.1. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Podmínek později ukáže nebo bude určeno jako neplatné, neúčinné, zdánlivé nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost, zdánlivost nebo nevynutitelnost Podmínek a Smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují bez zbytečného prodlení dodatečně takové zdánlivé ustanovení vyjasnit nebo nahradit po vzájemné dohodě neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení Podmínek novým ustanovením, jež nejbližší, v rozsahu povoleném právními předpisy, odpovídá úmyslu smluvních stran v době uzavření této Smlouvy. Zbývající ustanovení Podmínek zůstanou beze změny.

## **9. Volba práva**

- 9.1. Smlouva se řídí Českým právem.

Tyto podmínky jsou platné od 7.4.2020.