



**Palatinum**  
**Model Business Excellence**  
**Odborný seminář**

# Proč pozvání na odborný seminář?



- Poskytnout konkurenční výhodu
- Seznámit s know how, se systémem řízení - Model Business Excellence
- Předat zkušenosti, Best practices, Palatinum, ČSOB PS, DHL KAD
- Umožnit diskusi s hostem, který systém řízení - MBE úspěšně zavádí
- Inspirovat

# Jaká jsou témata našeho semináře?



- Proč používat systémy řízení v manažerské praxi?
- Jaké systémy řízení máme k dispozici?
- Proč model EFQM, Model Business Excellence?
- Komponenty systému řízení MBE.
- Jak vypadá systém v praxi?
- Jak systém vytvořit a implementovat?
- Host semináře - p. Roman Stolejda, Vydavatelství VLP.
- Další případové studie – DHL Express, ČSOB PS.
- Diskuse účastníků.

## Společnost Palatinum

Tréninková divize

Koncept Business School

Konzultační divize

Koncept MBE - systém řízení

- 14 konzultantů v ČR, SR – mezinárodní projekty
- Kapacita 1000 tréninkových a konzultačních dní
  - Zkušení konzultanti - zaměstnanci

- 9.00 – 11.30 hodin
- přestávka na kávu
- podklady, brožury
- individuální konzultace s konzultantem po skončení semináře



# Palatinum Model Business Excellence



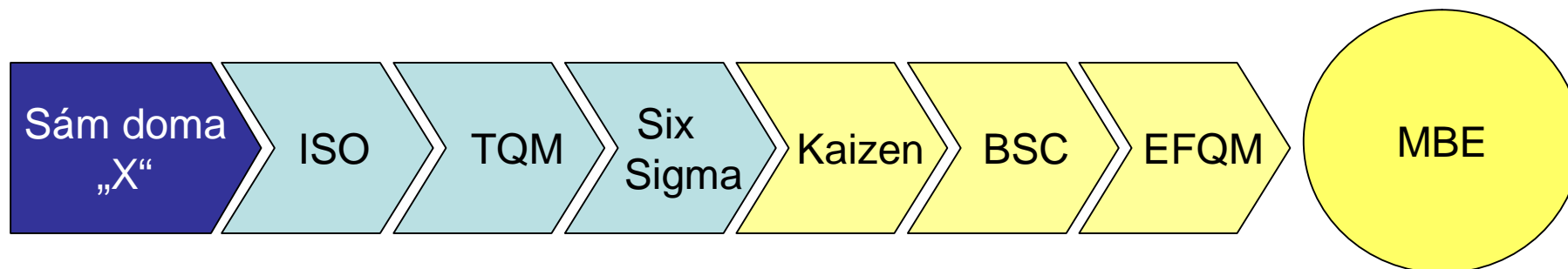
[www.palatinum.cz](http://www.palatinum.cz)

# Proč zavádět Systémy řízení?



- trvale zabezpečovat výsledky pro akcionáře
- realizaci vize a poslání
- zabezpečit dlouhodobou konkurenceschopnost organizace
- mít finanční prostředky více pod kontrolou
- vědět, že máme dobře rozdělené zdroje
- ošetřit slabá místa a udržovali organizaci v rovnováze
- zajistit růst při zjednodušení řízení organizace

# Jaké systémy máme k dispozici?



# Které společnosti využívají systémy řízení jako konkurenční výhody?



- Japonské společnosti po II. světové válce
- Americké společnosti 80. léta
- Evropské přední společnosti 90. léta

## Model excellence - EFQM používá:

- více než 30 000 organizací v celé Evropě
- 60% z 25 evropských největších společností
- 9 z 15 evropských společností mezi 50 nejuznávanějšími společnostmi světa na FT (na burzovním indexu Financial Times)
- nejméně 10 000 malých a středních podniků - SME
  
- společnosti, které získaly cenu, mají prokazatelně trvale lepší podnikatelské výsledky než jejich konkurenti ve stejném odvětví
- má podporu EU
- odkaz [www.efqm.org](http://www.efqm.org)

## Silnou stránkou EFQM

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| § Philips           | § Nokia               |
| § Siemens           | § ABB                 |
| § Unilever          | § Lloyds TSB          |
| § BASF              | § Daimler Chrysler    |
| § Credit Suisse     | § Deutsche Bank       |
| § Dow Europe        | § TNT                 |
| § IBM Europe        | § BMW                 |
| § EDF               | § France Telecom      |
| § Nestle            | § Infineon            |
| § Renault           | § Oracle              |
| § Texas Instruments | § ST Microelectronics |
| § .....             | § .....               |

... jsou její členové

Model excellence - EFQM je praktický nástroj používaný jako metoda hodnocení a jako společný základ pro společný jazyk podporující sdílení nejlepší praxe

Jedná se o nejrozšířenější rámec managementu v Evropě

# Typické vstupní impulsy k zavedení MBE - zkušenosti společnosti Palatinum



- zajistit výsledky
- mít systém řízení místo závislosti na osobnostech manažerů
- uvést nového manažera a potřeba dostat řízení pod kontrolu
- delegovat a zároveň si udržet kontrolu
- zavést změny do praxe – targeting, koučování apod.
- poskytnout lidem vizi, motivaci, stabilizovat je

# Typické vstupní impulsy k zavedení MBE - zkušenosti společnosti Palatinum



- zapojit manažerský tým do tvorby strategie
- propojit veškeré činnosti ve firmě tak, aby vedly k naplňování vize a dlouhodobých cílů
- zajistit efektivní vynakládání a plánování zdrojů
- vytvořit prostředí pro neustálé zlepšování
- zajistit, aby při odchodu manažera zůstaly všechny informace ve firmě
- využít zkušeností více jak 10 000 top evropských firem k rozvoji své společnosti - MBE-EFQM

# Co to je systém řízení MBE?



Model Business Excellence je vynikající postup v řízení organizace a dosahování výsledků založených na souboru základních koncepcí, které zahrnují oblasti:

- orientaci na výsledky
- zaměření na zákazníka
- dlouhodobé dosahování cílů
- řízení na základě procesů a faktů
- motivaci lidí
- neustálé zlepšování a inovace
- rozvoj vzájemně prospěšných partnerství
- sociální odpovědnost firmy

# Co je to Model Business Excellence - komponenty



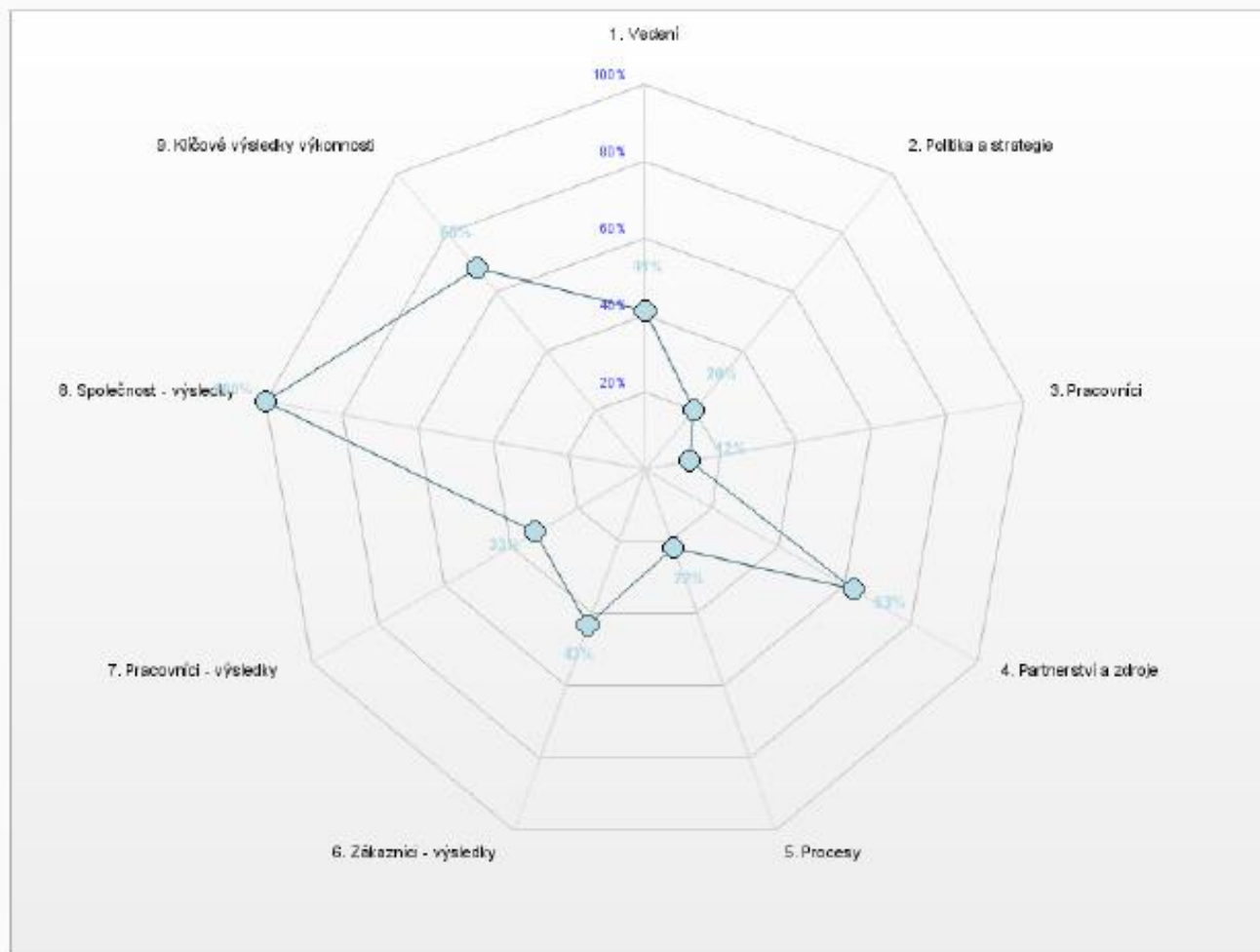
# Palatinum Model Business Excellence - základní myšlenky



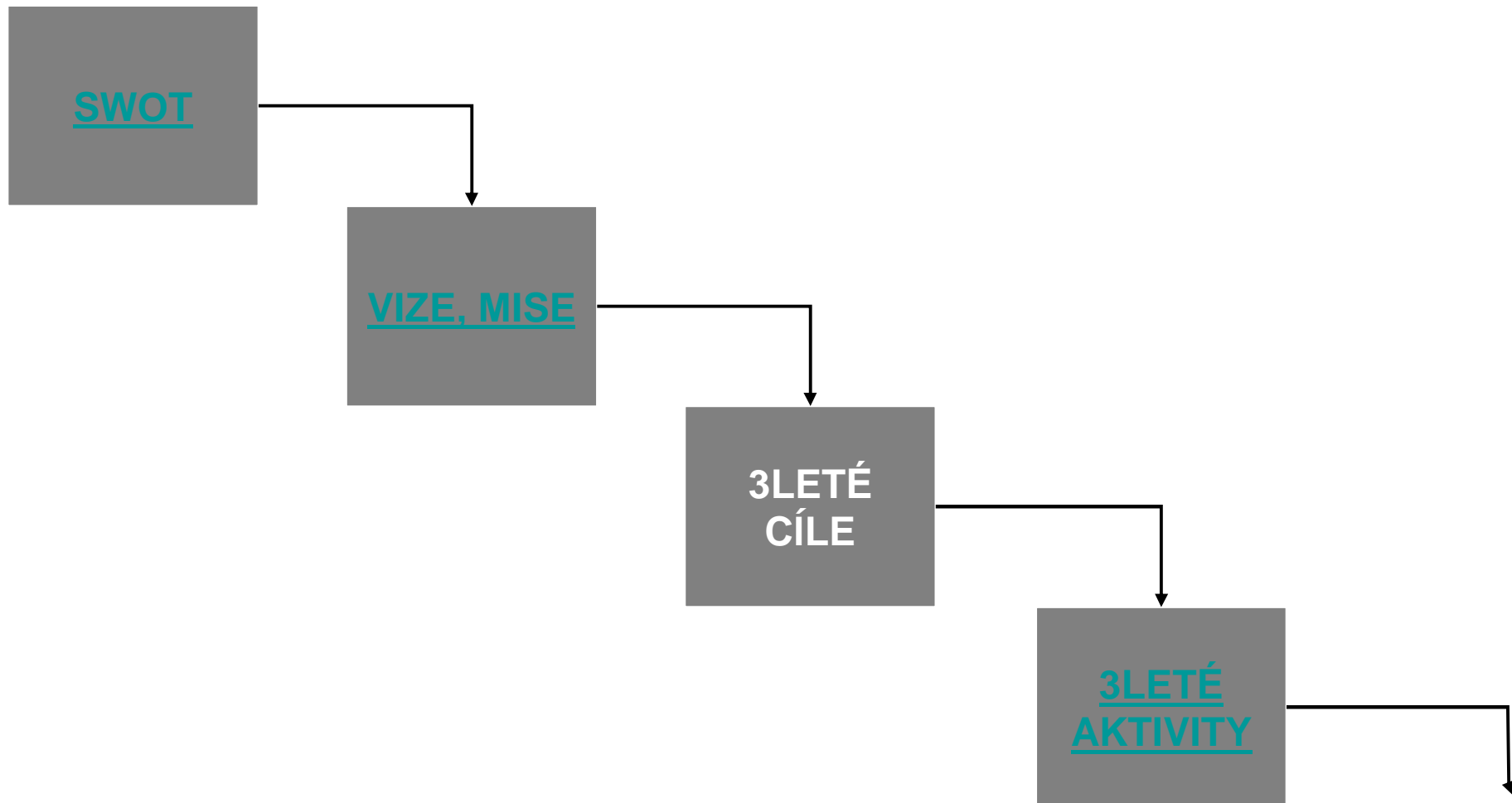
**„Firma je tak silná,  
jak je silný její nejslabší článek“**

**„Co se neměří,  
to se neřídí“**

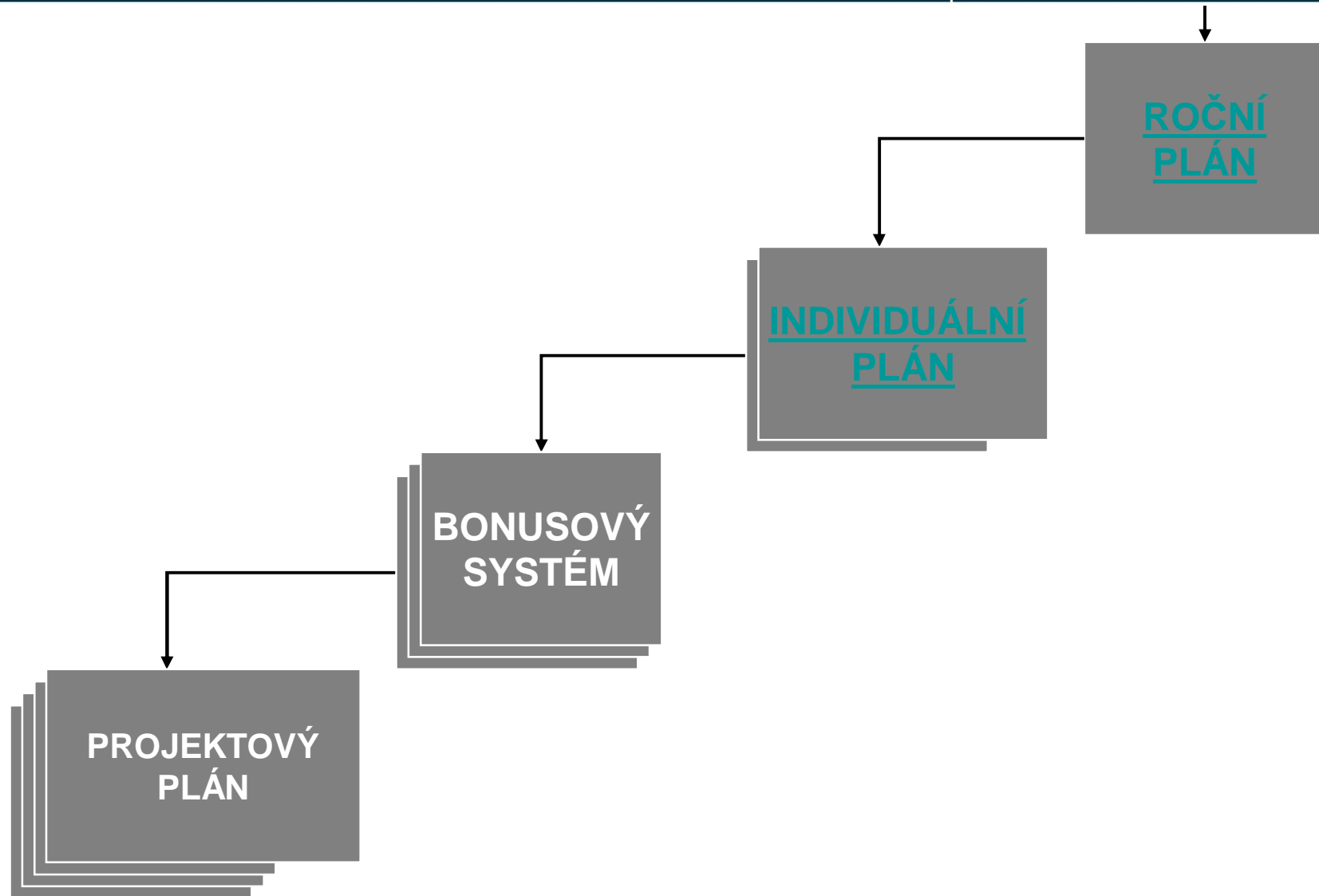
## Celkové vyhodnocení Modelu Business Excellence



# Co je to Model Business Excellence - prostředí



# Co je to Model Business Excellence - prostředí





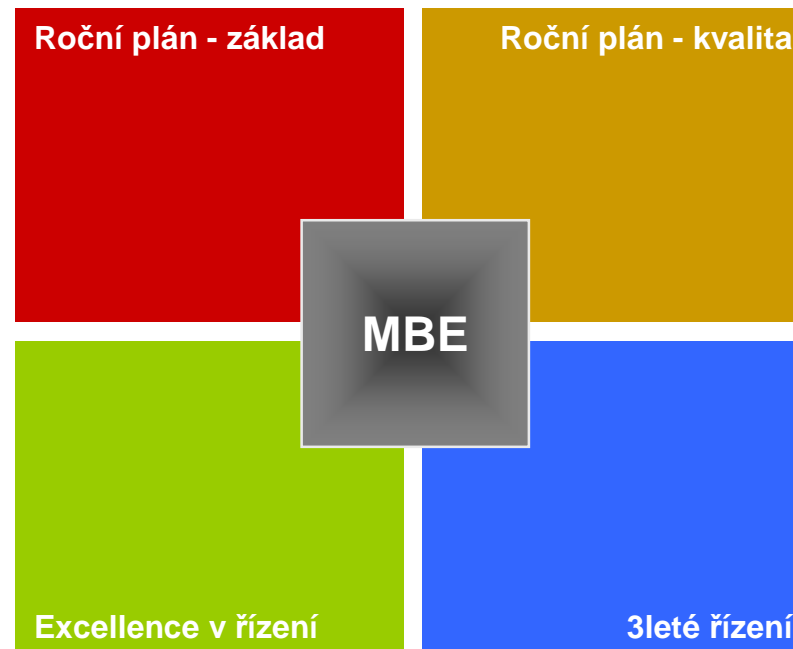
# Jak kopíruje systém řízení MBE organizační strukturu?



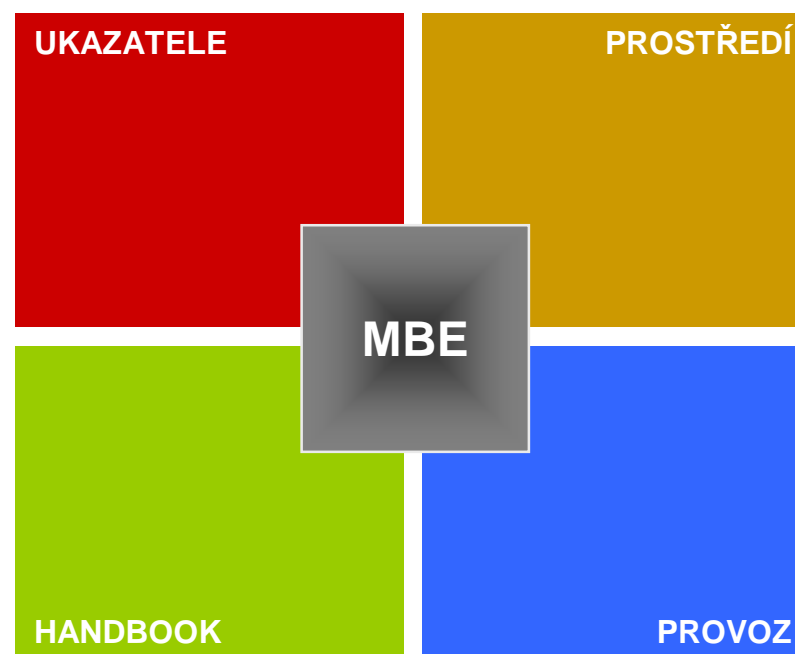
# Jak postupně vybudovat systém řízení - Model Business Excellence?



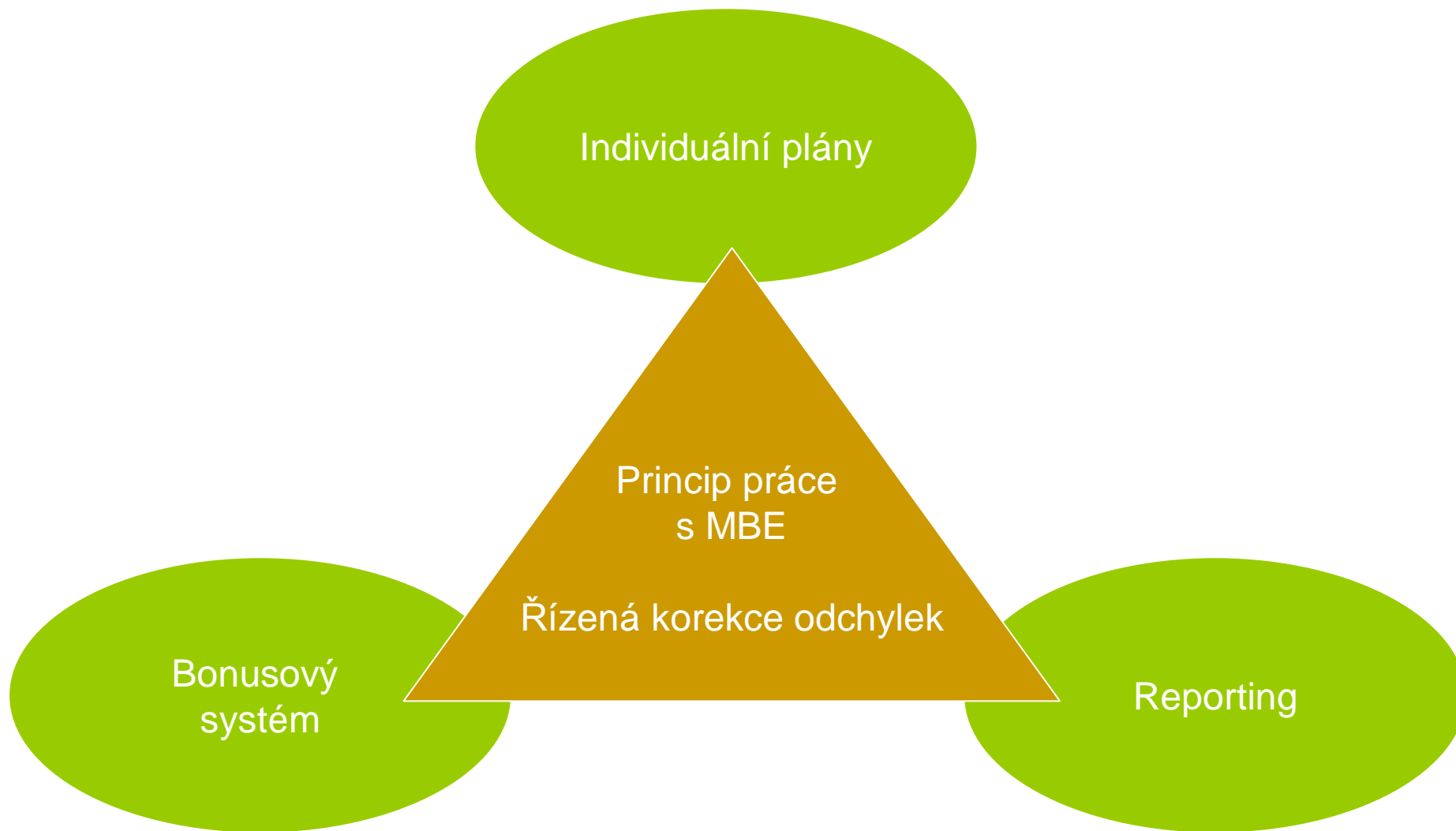
Model Business Excellence je praktický nástroj pro zvýšení kvality a efektivity řízení firem.



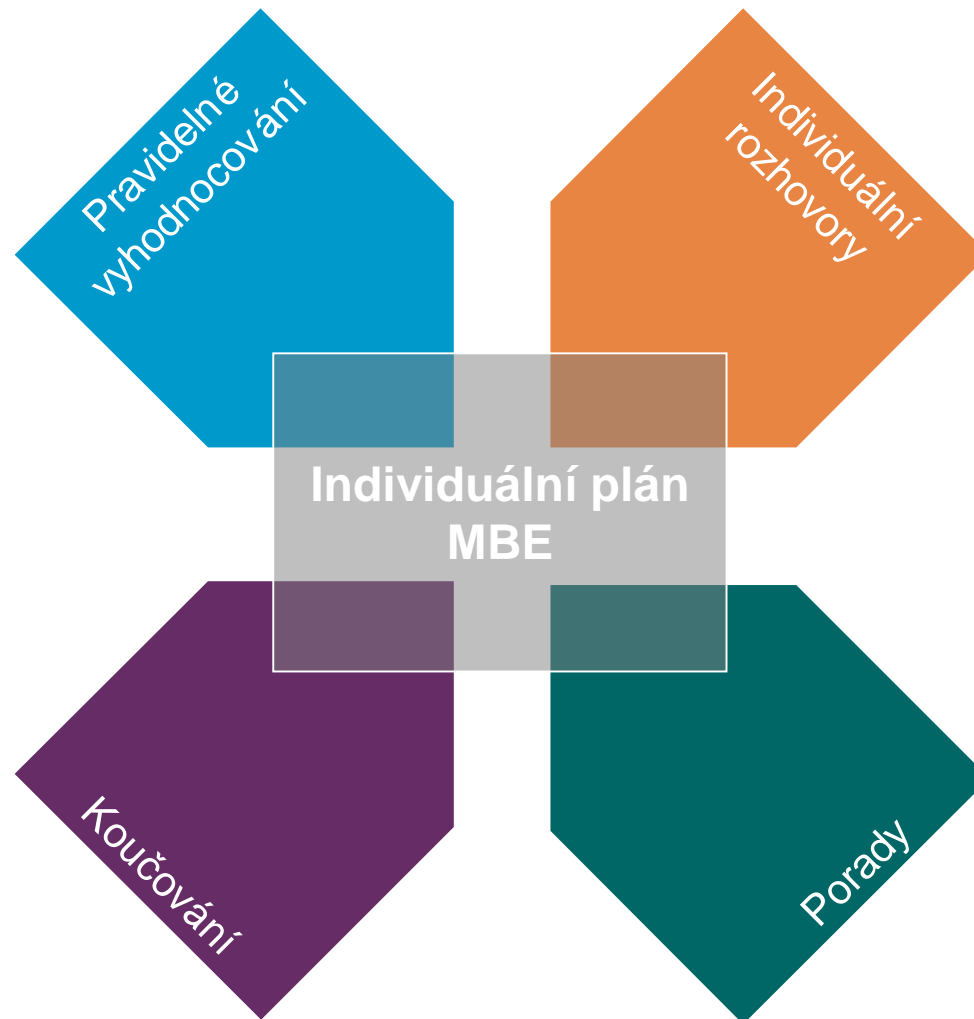
# Jak postupně vybudovat systém řízení - Model Business Excellence?



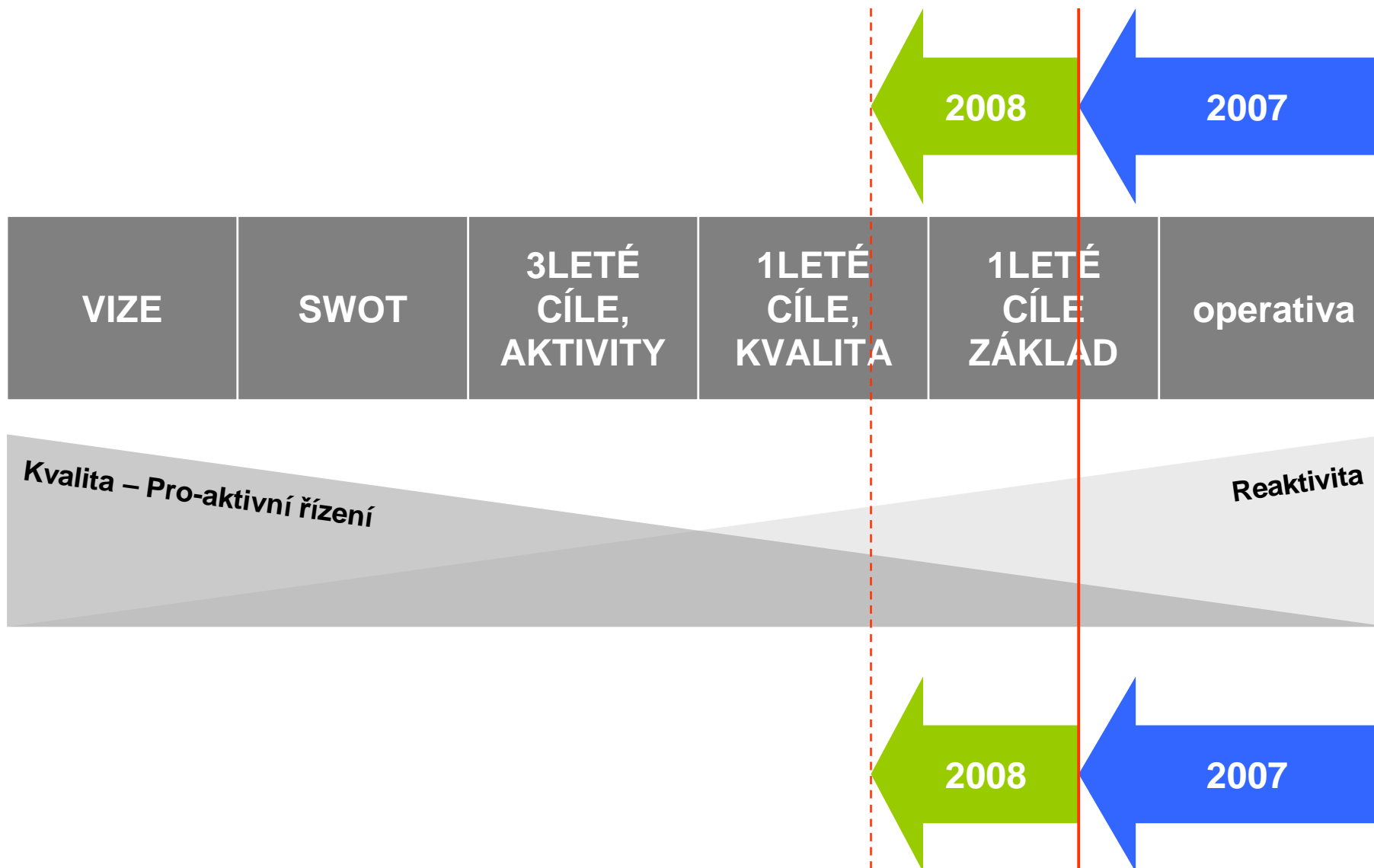
# Tři pilíře systému řízení - MBE, vzájemně provázané



# Jak souvisí IP a ukazatele s denním managementem?



# Přínos systému řízení MBE?



# Výsledek po zavedení systému řízení - MBE



- Jaké jsou přínosy po 6 měsících?
- Jaké jsou přínosy po 1 a 2 letech?
- Jaké jsou náklady zavádění systému – finanční, lidské, projektové, jiné?
- Na jaké největší obtíže jste narazili při implementaci?
- Jak jsou schopni systematicky pracovat střední manažeři a výkonní lidé?
- V jaké stavu jsou systémy řízení firem na trhu?
- Je nutné dělat analýzu systému řízení před jeho rozvojem?
- Je možné udělat jen část systémů - pro oddělení, jen roční úroveň apod.?
- Je možné použít systém pro řízení zákazníků?
- Jak propojit systém s rozvojem lidí?
- Co umožňuje zásadní posun kvality práce lidí?
- Je nutné propojit IP s bonusovým systémem, co když to není možné?

**Děkuji za pozornost**